

Energiesparen einfach anders – und jedes Jahr ohne Aufwand.

Ihre Fragen und Antworten zum Thema „Energiewechsel – Strom/Gas“:

Warum soll ich den Strom- und/oder Gasanbieter wechseln?

Um jedes Jahr 100 € 200 € oder noch weit mehr Geld zu sparen. Ohne irgendeinen Aufwand oder Nachteil für Sie oder auch Ihr Unternehmen.

Ich bekomme eine Rückzahlung. Warum soll ich wechseln?

Ganz einfach: dann haben Sie zuletzt mehr bezahlt als Sie verbrauchen. Sie haben einfach nur weniger verbraucht, als Ihnen Ihr aktueller Stromanbieter in der Abschlagsvorauszahlung berechnet hat. Entscheidend ist Ihr aktueller Strom-/Gaspreis.

Das Besondere an Energiesparen-nrw.de

Sie brauchen wirklich **nichts** tun, **absolut nichts**. Keine Zahlen eingeben, sich nicht mit Grundpreis, Arbeitspreis oder Energiesteuer im Internet beschäftigen. Alles übernehmen wir. Nach einem Angebot von uns entscheiden **nur Sie**, wie es weitergeht und welchen Anbieter Sie zukünftig nehmen wollen. Eine Unterschrift genügt, wenn Sie Ihre Wahl getroffen haben. Kein Kalkulieren von Zahlen und Steuerwerten. Den Rest erledigen wir.

Wie groß ist mein tatsächlicher Aufwand?

Viele scheuen den Wechsel grundsätzlich, weil sie viel Aufwand befürchten (mit Recht im Internet) – und den auch noch jedes Jahr. **Bei uns ist das komplett anders:** Sie haben **keinerlei Aufwand**. Sie müssen nichts tun, außer Ihre letzte Abrechnung an uns zu übermitteln. **Sie müssen keine Zahlen eingeben, keine Daten und Termine überwachen. Das alles übernehmen wir kostenlos**, Jahr für Jahr.

Welchen Strom bekomme ich?

Sie bekommen den Strom, den **Sie** wollen: Ökostrom, Biostrom, erneuerbare Energie, regional oder Großunternehmen oder einfach nur billiger. Alles Ihre Wahl und Entscheidung.

Welche Risiken gibt es letztendlich oder gibt es ein Problem, wenn ich wechsle?

Nein. Die Strom- und Gasversorgung ist zu jedem Zeitpunkt gesichert. Zähler und Leitungen werden wie bisher vom örtlichen Netzbetreiber gewartet. Es gibt keinerlei Risiko.

Ich kann doch auch im Internet wechseln.

Natürlich können Sie das. Dies ist aber nicht unsere Idee. Wenn Sie das wollen, ist es Ihre Entscheidung. Dies ist nicht unsere Idee. Dann sind wir momentan nicht Ihr Partner. Wir dachten, Sie wollen ohne Aufwand sparen und einen seriösen und geprüften Anbieter haben, der den Service ebenso seriös übernimmt und liefert, damit Sie keinerlei Aufwand mehr haben, über Jahre.

Was kostet mich das Angebot?

Es kostet Sie, lediglich 2 Min. Ihrer Zeit: Ihre letzte Abrechnung (Strom und/oder Gas) schicken diese vorzugsweise per E-Mail an uns: info@energiesparen-nrw.de oder per Post: **Energiesparen-nrw.de, Willi Gast, Heinz-Emonds-Str.21, 52379 Langerwehe**. Das war's. Danach bekommen Sie ein völlig kostenloses Angebot und entscheiden dann selbst. Oder Sie rufen an: **02423-407 961** und wir klären alles an Fragen, die Sie haben.

Wie läuft der Wechsel im Detail ab?

1. Sie haben Ihren Wechselauftrag gezeichnet und dieser ist auf dem Weg zum Anbieter und wird elektronisch verarbeitet.
2. Der Wechselprozess ist gestartet und wird in der Regel zum nächsten ersten eines Monats vollzogen. Sie erhalten ein Begrüßungsschreiben mit Ihrem Wunschtermin.
3. Der neue Anbieter übernimmt die Kündigung des Vorversorgers, wartet auf die Bestätigung, die neue Netznutzung wird angemeldet und Sie erhalten eine Bestätigung von Ihrem Netzbetreiber über den Wechsel.
4. Ihre Strom-/Gasversorgung wurde erfolgreich umgestellt. Geschäft!

Läuft mein Strom- oder Gas nach der Umstellung zuverlässig weiter?

Alles funktioniert wie bisher. Lediglich die Rechnung kommt vom neuen Anbieter.

Was muss ich tun, wenn ich beim neuen Anbieter unterschrieben habe?

Absolut nichts. Wir und der neue Anbieter kümmern sich um alles.

Was passiert, wenn ich den Anbieter wechsele?

Sie bekommen in Zukunft die Rechnung vom neuen Anbieter. Ansonsten passiert nichts,

Wer kümmert sich in einem Jahr um meinen Strom- und/oder Gasvertrag?

Energiesparen-nrw.de kümmert sich um alles: rechtzeitiges neues Angebot, falls ein anderer Anbieter günstiger ist – oder es bleibt alles beim Alten mit Ihrem günstigen Tarif. Wir haben Ihren Tarif im Blick und informieren Sie bei Bedarf über Alternativen.

Ich habe eine Nachtspeicherheizung. Ist da ein Wechsel überhaupt möglich?

Ja, im Gegensatz zu früher ist auch da mittlerweile ein Wechsel zu einem günstigeren Anbieter möglich.

Einfach aktuelle Abrechnung schicken.

Gibt es einen Grund, dass ich beim derzeitigen Anbieter bleibe?

...ja, wenn unser Angebot wider Erwarten nicht günstiger ist.

Was passiert, wenn ich umziehe?

...dann haben Sie ein Sonderkündigungsrecht und können sich für einen Anbieter Ihrer Wahl entscheiden. Auch das machen wir für Sie.

Was passiert bei einer Preiserhöhung?

...falls Ihr jetziger oder zukünftiger Energieanbieter seine Preise erhöht, entsteht in nahezu allen Fällen ein sogenanntes Sonderkündigungsrecht. Hierbei können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Preiserhöhungsinformation vorzeitig schriftlich kündigen. Und wir übernehmen das für Sie.

Kann die Strom-/Gaslieferung bei einem Wechsel eingestellt werden?

...nein! Ihr örtlicher Stromversorger (der sog. Grundversorger bzw. Netzbetreiber) ist gesetzlich verpflichtet, Sie mit Energie zu versorgen, falls Sie keinen anderen Anbieter haben.

Wie lange dauert ein Anbieterwechsel?

Die Umstellung dauert insgesamt ca. 4 - 6 Wochen. Sobald die Daten vollständig ausgefüllt bei dem neuen Energieanbieter vorliegen, erhalten Sie:

- 1.) in den nächsten Tagen eine Eingangsbestätigung und
- 2.) mit der Umstellung eine schriftliche Bestätigung von dem neuen Energieanbieter. Diese enthält alle für Sie wichtigen Informationen. Wenn Sie bei dem Altversorger längerfristig gebunden sind, erfolgt der Wechsel in der Regel nach Ablauf der Vertragslaufzeit.

Was passiert mit meinem Zähler?

An Ihrem Zähler ändert sich nichts. Dieser bleibt im Eigentum des Netzbetreibers und wird auch nicht ausgebaut. Der neue Energieanbieter zahlt eine Zählermiete an den Netzbetreiber. Sie ist Bestandteil des sog. Netznutzungsentgelts, der sog. „Benutzungsgebühr“ für die Netze und ist immer im Strompreis enthalten.

Wen kontaktiere ich bei Netzstörungen?

Wie bisher kontaktieren Sie Ihren örtlichen Netzbetreiber bei technischen Störungen. Dieser ist für die Entstörung der Strom- und Gaslieferung weiterhin wie bisher verantwortlich.

Was passiert mit meinen Daten?

...diese werden von uns 100 % vertraulich behandelt. Es werden keinerlei Daten irgendwo hin weitergegeben ohne Ihre Zustimmung. Der Datenschutz wird nach allen jetzigen und zukünftigen gesetzlichen Bestimmungen eingehalten.

Ich habe eine Frage, die hier nicht aufgeführt ist.

Dann rufen Sie uns gerne an (**02423-407 961**) oder schicken Ihre Rufnummer per SMS an die gerade genannte Nummer oder per E-Mail an: info@energiesparen-nrw.de und wir rufen Sie gerne zurück.

Ihr Team von